

警視庁サイバーセキュリティ対策本部 Twitter 運用ポリシー

1 目的

本運用ポリシーは、警視庁サイバーセキュリティ対策本部の公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

2 基本方針

当アカウントは、情報発信専用です。原則として返信等を行いません。

3 運用方法

当アカウントは、警視庁サイバーセキュリティ対策本部の職員が以下のとおり運用することとします。

(1) 発信する情報

- ア サイバー空間の脅威に関する情報
- イ サイバーセキュリティに係る広報啓発に関する情報
- ウ その他、当本部が必要と認める情報

(2) 他アカウントのフォロー及びリツイート

原則として、警視庁各部署、政府機関、地方公共団体、その他公共性の高い機関以外のアカウントについては、フォロー及びリツイートは行いません。ただし、平時と異なる対応が必要とされる場合は、上記のほか大学等学術機関、重要インフラ事業者等企業、その他有識者の発信する関連情報についても、必要に応じてフォロー及びリツイートを行います。

(3) 苦情、要望、通報及び相談等について

当アカウントでは、通報、苦情、要望、意見、相談、質問、情報提供等については対応しませんので、警視庁ホームページ又は電話等でお申し出下さい。

(4) アカウントの閉鎖

本アカウントは、必要に応じて、事前の連絡なく閉鎖する場合があります。

4 運用ポリシーの変更及びその周知について

本運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。その場合は、変更した旨を当アカウントを通じてツイートし、変更内容を警視庁ホームページに掲載します。