

第125表 相談取扱状況

(単位 件)

内 容	件 数
総 数	154,327
ストーカー・迷防つきまとい	1,832
配偶者間の暴力	9,042
人身安全関連（配偶者間の暴力・ストーカーを除く。）	14,775
犯罪等による被害防止	21,068
応急救護・保護	3,540
家庭・職場・近隣関係	21,495
契約・取引関係	7,757
少年問題（児童虐待・被害関係を含む。）	6,336
悪質商法	4,989
環境問題	2,252
サイバー関係	11,137
暴力団問題	4,242
刑事関係	17,495
その他	18,488
意味不明	9,879

注 配偶者間の暴力については、「身体に対する暴力に準ずる心身に有害な影響を及ぼす言動」（いわゆる精神的暴力又は性的暴力をいう。）を含む。

数値：広報課

第126表 総合相談センター警察相談専用電話受理状況

(単位 件)

内 容	件 数
総 数	45,495
犯罪被害者相談	116
広聴	1,467
遺失物相談	747
交通相談	3,015
免許相談	756
警備対策相談	61
聴訴	119
暴力団関係相談	45
身元不明相談	20
生活安全相談	17,085
質屋・古物・警備業相談	42
ストーカー相談	228
悪質商法相談	523
風俗営業相談	95
銃器・薬物相談	107
少年環境相談	19
少年（ヤングテレホン）相談	227
行方不明者相談	370
サイバー犯罪相談	4,356
生活環境相談	43
その他	16,054

注 警視庁総合相談センター「#9110」又は「03-3501-0110」で受理し、処理又は各相談窓口へ転送した件数である。

数値：広報課